

# **ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN AUS DEM KUNDENBEREICH VON TEAL MOBILITY**

Willkommen im Kundenbereich von TEAL Mobility (im Folgenden als "Kundenbereich" bezeichnet), der über [extranet.tealmobility.com](http://extranet.tealmobility.com) zugänglich ist.

Durch die Verbindung mit oder die Nutzung unseres Kundenbereichs bestätigen Sie, dass Sie diese Allgemeinen Nutzungsbedingungen, im Folgenden "AGB" und unsere Charta zum Schutz personenbezogener Daten und Cookies, gelesen, verstanden und ohne Einschränkung oder Vorbehalt akzeptiert haben. Bitte beachten Sie, dass beim Besuch anderer Websites von TEAL Mobility andere allgemeine Nutzungsbedingungen und Datenschutz- und Cookie-Richtlinien oder andere Dokumente zum Schutz personenbezogener Daten auf diesen Websites gelten, und wir empfehlen Ihnen, diese zu konsultieren.

TEAL Mobility, eine vereinfachte Aktiengesellschaft mit einem Kapital von 20.000.000 €, eingetragen unter der Nummer 984 447 136 RCS Nanterre, mit Sitz: 6 boulevard de Pesaro 92000 NANTERRE - Frankreich (Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: FR 74 984 447 136) (im Folgenden die "Gesellschaft"), stellt ihren Kunden eine Website mit dem Namen "Kundenbereich" zur Verfügung. Der Kundenbereich soll es dem Kunden ermöglichen, auf die Informationen in seinem Konto (im Folgenden "Konto") zuzugreifen, sein Kundenkonto, seine Medien und die damit verbundenen zusätzlichen Dienste zu konsultieren und zu verwalten, um seine Medien und seinen Fuhrpark optimal zu verwalten.

## **1. Identität:**

### **1.1. Herausgeber des Kundenbereichs:**

AS 24

E-Mail : [as24@as24.com](mailto:as24@as24.com)

Telefon: + 33 (0)2 40 92 24 24

Herausgeber: Vincent COUVELAERE

### **1.2. Technisches Design und Entwicklung des Kundenbereichs:**

AS 24

Vereinfachte Aktiengesellschaft mit einem Kapital von 16.931.200 € mit Sitz in:

1 boulevard du Zénith 44800 SAINT-HERBLAIN - Frankreich

eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister NANTES unter der Nummer

347 538 043

Telefon: + 33 (0)2 40 92 24 24

[www.as24.com](http://www.as24.com)

### **1.3. Hosting des Kundenbereichs:**

Diese Website und die darin enthaltenen Daten werden in einem Rechenzentrum in Frankreich gehostet von:

SIGMA IT

Vereinfachte Aktiengesellschaft mit einem Kapital von 1.729.600 € mit Sitz in:

Zac de la Gesvrine, Rue Newton 44240 LA CHAPELLE SUR ERDRE – Frankreich

Eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister von NANTES unter der Nummer 872 803 390

# ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN AUS DEM KUNDENBEREICH VON TEAL MOBILITY

Telefon: + 33 (0)2 40 37 14 00

Webseite: [www.sigma.fr](http://www.sigma.fr)

Die Unternehmen der Firma TotalEnergies haben eine eigene rechtliche Existenz und eine eigenständige Rechtspersönlichkeit. AS 24, das den Kundenbereich geschaffen hat, gehört zur Firma TotalEnergies. Die Begriffe "TotalEnergies" und "TotalEnergies-Unternehmen" werden manchmal der Einfachheit halber verwendet und beziehen sich im Allgemeinen auf TotalEnergies S.E. (die Holdinggesellschaft) und/oder ihre Tochtergesellschaften. Ebenso beziehen sich die Begriffe "wir", "uns", "unser" auf das Unternehmen oder ein anderes Unternehmen des Unternehmens TotalEnergies im Allgemeinen. Aus der bloßen Verwendung dieser Ausdrücke kann nicht abgeleitet werden, dass TotalEnergies S.E. oder eine ihrer Tochtergesellschaften an der Geschäftstätigkeit oder dem Management eines anderen Unternehmens von TotalEnergies beteiligt ist.

## 2. Zwecke des Kundenbereichs:

Der Kundenbereich richtet sich an Kunden (im Folgenden als "Benutzer" bezeichnet), die mit dem Unternehmen einen TEAL Mobility Card-Vertrag für seine Fahrzeuge (im Folgenden die "Fahrzeuge") abgeschlossen haben.

Die Verbindung mit dem Kundenbereich ermöglicht dem Kunden den Zugriff auf die kostenlos zugänglichen Basisdienste und die zusätzlichen Dienste (im Folgenden "Zusatzdienste"), die der Kunde zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses, durch Vertragsänderung oder im Kundenbereich gemäß den im Kundenbereich veröffentlichten Bedingungen abonniert hat.

Die Funktionen und/oder Dienstleistungen des Kundenbereichs sind wie folgt:

### 2.1. Konsultation der vom Unternehmen online veröffentlichten Informationen:

Der Kundenbereich ermöglicht es dem Kunden:

- Konsultieren Sie die Neuigkeiten sowie Produkt- und Serviceangebote des Unternehmens;
- Suche nach Tankstellen im Netzwerk des Unternehmens und Nutzung von Informationen über den Zustand des Netzes;
- Die Preise, die Besonderen Geschäftsbedingungen, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die vom Unternehmen vermarkteten Produkte und Dienstleistungen sowie die vom Unternehmen online veröffentlichten Gebrauchsanweisungen für TEAL Mobility Supports einzusehen;
- Greifen Sie auf Berichte zu und laden Sie Dokumente herunter.

### 2.2. Abonnement von Zusatzdiensten und Zusatzdiensten:

Der Kundenbereich ermöglicht es dem Kunden insbesondere, die vom Unternehmen in den Ländern, in denen sie verfügbar sind, angebotenen zusätzlichen Flottenmanagementdienste (H2 Alert, H2 Control, eBilling, Infoservice usw.) sowie Servicepakete zu abonnieren.

### 2.3. Medienmanagement:

Der Kundenbereich ermöglicht es dem Kunden insbesondere:

- Preise nach Resort und Produkt anzeigen;

# **ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN AUS DEM KUNDENBEREICH VON TEAL MOBILITY**

- Anfordern, Erneuern, Ersetzen defekter Medien;
- Anzeigen und Festlegen von Obergrenzen für seine Fahrzeuge unter Verwendung der Flottenverwaltungsdienste der vom Kunden abonnierten Fahrzeuge (Konfiguration von Verbrauchsbeschränkungen, Zeiteinstellungen, geografischen Einstellungen, Finanzeinstellungen);
- Erhalten Sie Warnungen und verfolgen Sie Anomalien im Zusammenhang mit der Nutzung eines Supports außerhalb des vom Kunden bei der Einrichtung des Supports definierten Rahmens;
- Materialien auszusetzen und/oder abzulehnen;
- Sehen Sie sich die Liste der durchgeführten Transaktionen für Fahrzeuge mit Stützen an und laden Sie sie herunter...
- Übermittlung der erforderlichen Daten an die Vertragspartner des Unternehmens, um bestimmte Dienstleistungen als Reisenebenleistung zu erhalten.

## 2.4. Rechnungen:

Im Kundenbereich kann der Kunde seine Rechnungen und/oder Lastschriften für einen Zeitraum von maximal 18 (achtzehn) Monaten einsehen und herunterladen.

Rechnungen können im PDF-Format heruntergeladen und elektronisch signiert werden (wenn Sie den eBilling-Service abonniert haben).

Der Kunde kann Transaktionen einsehen, die auf die Abrechnung warten, und mindestens ein Jahr Historie der fakturierten Transaktionen.

## 2.5. "Multipass"-Verwaltung:

Ein Kunde mit mehreren Kundenkonten im Unternehmen hat die Möglichkeit, die Erstellung eines einzigen Zugangs zum Kundenbereich zu beantragen und so alle seine Konten zu verwalten.

## 2.6. Ansprüche:

Der Kundenbereich ermöglicht es dem Kunden, Beschwerden über eine Transaktionszeile zu verwalten.

## **3. Zugangsbedingungen:**

Sobald ein TEAL Mobility Card-Vertrag abgeschlossen ist, wird dem Nutzer per E-Mail oder Post der Zugang zum Kundenbereich zugesandt.

Der Nutzer kann weitere Zugangsberechtigte zum Kundenbereich frei bestimmen, indem er Benutzerkonten anlegt, ihnen bestimmte Zugriffsrechte zuweist und ihnen die Zugriffsrechte entzieht.

Der Kundenbereich ist über die URL [extranet.tealmobility.com](https://extranet.tealmobility.com) erreichbar. Um darauf zugreifen zu können, muss der Benutzer über einen Internet-Webbrowser verfügen.

Der Kundenbereich ist 24/7 zugänglich.

# **ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN AUS DEM KUNDENBEREICH VON TEAL MOBILITY**

Das Unternehmen ist jedoch nicht an eine Ergebnisverpflichtung in Bezug auf den Betrieb und die Verfügbarkeit der Website gebunden.

Folglich erkennt der Nutzer ausdrücklich an, dass das Unternehmen den Zugang zum Kundenbereich jederzeit aufgrund technischer oder rechtlicher Einschränkungen oder Einschränkungen ohne vorherige Ankündigung und nach eigenem Ermessen sperren kann.

## **4. Dauer und Aussetzung des Zugangs:**

Der Zugang zum Kundenbereich ist an die Gültigkeit eines Vertrags zwischen dem Benutzer und dem Unternehmen gebunden.

Nach Beendigung des Vertrags behält der Benutzer nur noch Zugang zu bestimmten Funktionen (insbesondere Zugriff auf seine Rechnungen für einen begrenzten Zeitraum).

Wenn eine vom Benutzer autorisierte Person nicht mehr Teil des Unternehmens des Benutzers ist, liegt es in der Verantwortung des Benutzers unter seiner alleinigen Verantwortung, den Zugang zu ihm zu entziehen.

Das Unternehmen behält sich das Recht vor, den Zugang des Benutzers im Falle einer betrügerischen Nutzung oder versuchten betrügerischen Nutzung dieses Zugangs zu sperren.

## **5. Vertraulichkeit:**

Der Benutzer ist dafür verantwortlich, seinen Benutzernamen und sein Passwort aufzubewahren.

Der Nutzer verpflichtet sich, dafür zu sorgen, dass das ihm vom Unternehmen zugewiesene Passwort und der Benutzername respektiert und streng vertraulich behandelt werden.

Er nimmt ausdrücklich zur Kenntnis, dass jede Verbindung zum Kundenbereich sowie jede Übertragung von Daten auf oder aus dem Kundenbereich, die von der dem Benutzer zugewiesenen Kennung aus erfolgt, als vom Benutzer oder von der von ihm benannten Person hergestellt gilt.

Der Nutzer verpflichtet sich, das Unternehmen unverzüglich über den Verlust und/oder die Offenlegung seines Benutzernamens oder Passworts zu informieren.

Jeder Verlust, jede widerrechtliche Verwendung oder Verwendung des Benutzernamens und des Passworts und deren mögliche Folgen liegen in der alleinigen und vollständigen Verantwortung des Benutzers.

## **6. Nutzung des Kundenbereichs und der Daten:**

Die im Kundenbereich angezeigten Daten gehören dem Benutzer und er allein benennt die Person(en), die Zugriff darauf haben können.

Die Daten werden so aufgezeichnet und gespeichert, dass ihre Sicherheit und Vertraulichkeit gewährleistet ist.

# ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN AUS DEM KUNDENBEREICH VON TEAL MOBILITY

## 7. Datenaustausch: Sicherheit, Nachweis und Speicherung

### 7.1. Sicherheit und Beweis:

Um den unbefugten Zugriff auf den Kundenbereich zu verhindern und damit zu verhindern, dass die ausgetauschten Daten geändert, zerstört oder verloren gehen, verpflichtet sich das Unternehmen:

- Verwenden Sie einen sicheren Verbindungsstandard im Internet,
- Implementieren und pflegen Sie die im Artikel beschriebenen Aufzeichnungs- und Archivierungsbedingungen

7.2 "Speicherung" unten, von der der Nutzer Kenntnis erlangt hat. Sie erkennt die Zuverlässigkeit dieser Daten an und erklärt sich damit einverstanden, im Streitfall auf das Recht zu verzichten, den Beweiswert der gemäß diesem Artikel aufgezeichneten und archivierten Daten anzufechten.

### 7.2. Erhaltung:

Der Zugriff der Benutzer auf den Kundenbereich unterliegt einer permanenten Aufzeichnung (Datum/Uhrzeit, aufgerufene IP-Adresse, aufgerufene URL).

Diese Aufzeichnung wird so lange aufbewahrt, wie das Benutzerkonto aktiv ist. Sein logischer und physischer Zugriff ist auf die IT-Administrationsabteilung beschränkt.

## 8. Geistiges Eigentum:

### 8.1. Prinzip:

Alle im Kundenbereich enthaltenen Informationen oder Dokumente (Texte, animierte oder Standbilder, Datenbanken, Töne, Fotos, Know-how, zitierte Produkte) sowie alle Elemente, die für den Kundenbereich und seine allgemeine Struktur erstellt wurden, sind entweder Eigentum des Unternehmens oder unterliegen Nutzungs-, Vervielfältigungs- und Darstellungsrechten, die diesem eingeräumt werden.

Diese Informationen, Dokumente oder Elemente unterliegen dem Urheberrecht, sobald sie der Öffentlichkeit im Kundenbereich zugänglich gemacht werden. Es wird niemandem eine Lizenz oder ein anderes Recht als das der Konsultation des Kundenbereichs in Bezug auf geistige Eigentumsrechte übertragen.

Jegliche Vervielfältigung und Verwendung von Kopien des Kundenbereichs ist ausdrücklich untersagt und bedarf der vorherigen und ausdrücklichen Genehmigung des Unternehmens. In jedem Fall muss die genehmigte Vervielfältigung der im Kundenbereich enthaltenen Informationen die entsprechende Quelle und den Eigentumshinweis angeben.

### 8.2. Unterscheidungsmerkmale:

Sofern nicht anders angegeben, sind die im Kundenbereich genannten Firmennamen, Logos, Produkte und Marken Eigentum des Unternehmens oder unterliegen Nutzungs-, Vervielfältigungs- oder Darstellungsrechten, die ihnen eingeräumt wurden. Sie dürfen nicht ohne vorherige schriftliche Genehmigung des Unternehmens verwendet werden.

# **ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN AUS DEM KUNDENBEREICH VON TEAL MOBILITY**

## **8.3. Datenbanken:**

Alle Datenbanken, die den Kunden zur Verfügung gestellt werden, sind Eigentum des Unternehmens, das der Hersteller von Datenbanken ist. Es ist Ihnen untersagt, einen qualitativ oder quantitativ wesentlichen Teil der Datenbanken zu extrahieren oder wiederzuverwenden, auch nicht für private Zwecke.

## **8.4. Bildnachweise - Videos:**

Credits sind auf den Bildern der Website angegeben.

## **9. Engagement der Benutzer:**

Jeder Benutzer des Kundenbereichs, der Informationen bereitstellt, gewährt dem Unternehmen alle übertragbaren Rechte in Bezug auf diese Informationen und ermächtigt das Unternehmen, sie zu verwenden. Wenn die von den Nutzern auf diese Weise eingegebenen Informationen personenbezogene Daten im Sinne des geltenden Rechts darstellen, werden sie in Übereinstimmung mit der für den Kundenbereich geltenden Charta zum Schutz personenbezogener Daten verarbeitet.

Jeder Nutzer des Kundenbereichs erklärt, dass er diese AGB und die geltenden Gesetze einhält, insbesondere:

- über die erforderlichen Fähigkeiten und Mittel verfügen, um auf den Kundenbereich zuzugreifen und ihn zu nutzen;
- überprüft haben, ob die verwendete Computerkonfiguration keine Viren enthält und einwandfrei funktioniert;
- dem Unternehmen und seinen Partnern gegebenenfalls das Recht zu gewähren, die bereitgestellten Informationen (mit Ausnahme personenbezogener Daten) zu verwenden.

Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass die Erhebung und Verarbeitung aller oder eines Teils der Daten im Kundenbereich wahrscheinlich eine Kontrolle der Tätigkeit von Mitarbeitern darstellt, die den vorherigen Verpflichtungen gemäß den Artikeln L.1222-4 und L.2323-32 des französischen Arbeitsgesetzbuchs unterliegen.

## **10. Hypertext-Links:**

Das Unternehmen lehnt ausdrücklich jede Verantwortung für den Inhalt der Websites ab, auf die es Links anbietet. Diese Links werden den Nutzern des Kundenbereichs angeboten. Der Kunde wird gebeten, die allgemeinen Nutzungsbedingungen und die Charta zum Schutz personenbezogener Daten und Cookies dieser Websites zu konsultieren, um deren Praktiken zu verstehen. Die Entscheidung, die Links zu aktivieren, liegt ausschließlich bei den Nutzern des Kundenbereichs. Das Unternehmen kann einen Link im Kundenbereich jederzeit ändern oder löschen.

## **11. Warnungen:**

Die im Kundenbereich verfügbaren Informationen und Empfehlungen (im Folgenden "Informationen") werden nach bestem Wissen und Gewissen angeboten. Sie gelten zum Zeitpunkt ihrer Veröffentlichung im Kundenbereich als korrekt. Das Unternehmen übernimmt jedoch keine Gewähr für die

# **ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN AUS DEM KUNDENBEREICH VON TEAL MOBILITY**

Vollständigkeit und Richtigkeit dieser Informationen. Der Nutzer übernimmt die volle Verantwortung für das Guthaben, das er ihm gewährt. Diese Informationen werden unter der Bedingung bereitgestellt, dass der Benutzer oder eine andere autorisierte Person, die sie erhält, ihr Interesse für einen bestimmten Zweck feststellen kann, bevor sie verwendet werden. In keinem Fall haftet das Unternehmen für Schäden, die sich aus dem Vertrauen auf oder der Verwendung solcher Informationen ergeben können. Diese Informationen sollten nicht als Empfehlung für die Verwendung von Informationen, Produkten, Verfahren, Geräten oder Formulierungen angesehen werden, die im Widerspruch zu Patenten, Urheberrechten oder eingetragenen Marken stehen würden. Das Unternehmen lehnt jegliche ausdrückliche oder stillschweigende Haftung ab, wenn die Verwendung dieser Informationen ein Patent, ein Urheberrecht oder eine eingetragene Marke verletzt.

Es wird keine ausdrückliche oder stillschweigende Garantie für den kommerziellen Charakter der bereitgestellten Informationen oder für ihre Eignung für einen bestimmten Zweck oder für die in diesen Informationen genannten Produkte übernommen. Das Unternehmen verpflichtet sich unter keinen Umständen, die Informationen, die im Internet oder auf seinen Webservern verbreitet werden, zu aktualisieren oder zu korrigieren. Das Unternehmen behält sich das Recht vor, den Inhalt seiner Websites jederzeit ohne vorherige Ankündigung zu ändern oder zu korrigieren.

## **12. Verantwortung:**

Der Nutzer erkennt ausdrücklich an, dass das Unternehmen unter keinen Umständen haftbar gemacht werden kann, wenn der Kundenbereich nicht den Bestimmungen dieser AGB entspricht, die der Nutzer vorbehaltlos akzeptiert hat.

Der Benutzer ist sich aller Viren und anderer Schadprogramme bewusst und wird darüber informiert, die im Internet zirkulieren und seine Endgeräte kontaminieren könnten, und es liegt in seiner Verantwortung, alle Maßnahmen zu ergreifen, um sich davor zu schützen. Unter keinen Umständen kann das Unternehmen für Fehlfunktionen haftbar gemacht werden, die sich aus der Nutzung des Kundenbereichs ergeben, unabhängig von der Ursache. Insbesondere lehnt das Unternehmen jede Verantwortung im Falle einer Unterbrechung der Website, des Auftretens von Bugs oder Bedienungsfehlern sowie im Falle von direkten oder indirekten Schäden ab, unabhängig von den Ursachen, Ursprüngen, der Art oder den Folgen, die durch den Zugriff einer Person auf die Website oder die Unmöglichkeit des Zugriffs auf sie oder ihre Nutzung verursacht werden.

Das Unternehmen kann den Betrieb des Kundenbereichs aus Wartungsgründen unterbrechen.

Das Unternehmen ist nur an eine Mittelverpflichtung für die Kontinuität des Dienstes gebunden. Folglich garantiert sie nicht, dass der vorgeschlagene Dienst kontinuierlich, ohne vorübergehende oder dauerhafte Unterbrechungen oder ohne Aussetzung oder Fehler ist. Darüber hinaus kann jede Weiterentwicklung oder Änderung des Dienstes zu einer Aktualisierung und/oder vorübergehenden Nichtverfügbarkeit des Kundenbereichs führen, was in keiner Weise die Haftung des Unternehmens nach sich zieht

## **13. Höhere Gewalt:**

## **ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN AUS DEM KUNDENBEREICH VON TEAL MOBILITY**

Das Unternehmen kann gegenüber dem Nutzer nicht haftbar gemacht werden, wenn die Erfüllung seiner Verpflichtungen aus diesen AGB aufgrund des Eintretens eines Ereignisses höherer Gewalt verzögert, eingeschränkt oder unmöglich gemacht wird.

Insbesondere gelten Fälle höherer Gewalt als Fälle höherer Gewalt in Fällen, die normalerweise von der französischen Rechtsprechung und den Gerichten anerkannt werden.

### **14. Aktualisierungen der Nutzungsbedingungen des Kundenbereichs und des geltenden Rechts:**

Das Unternehmen kann diese AGB jederzeit aktualisieren. Folglich wird der Benutzer aufgefordert, regelmäßig auf die neuesten geltenden AGB zu verweisen.

Sollten sich eine oder mehrere Bestimmungen der AGB aufgrund einer Verordnung der öffentlichen Ordnung als nicht anwendbar oder verboten erweisen, bleiben die übrigen Bestimmungen der AGB, die nicht betroffen sind, für den Nutzer im Rahmen dieser Verordnung anwendbar.

Diese AGB unterliegen französischem Recht und fallen in die Zuständigkeit der französischen Gerichte.

### **15. Kontaktangaben**

Wenn Sie Fragen zu den Nutzungsbedingungen des Kundenbereichs haben, kontaktieren Sie uns bitte per E-Mail an [contact@tealmobility.com](mailto:contact@tealmobility.com) oder per Post an folgende Adresse: TEAL Mobility - Marketing & Communication Department, 6 boulevard de Pesaro, 92000 Nanterre - Frankreich.