

# ALGEMENE GEBRUIKSVORWAARDEN VAN DE TEAL MOBILITY CUSTOMER AREA

Welkom bij de TEAL Mobility Customer Area (hierna de "Customer Area" genoemd) die toegankelijk is via [extranet.tealmobility.com](http://extranet.tealmobility.com).

Door verbinding te maken met of gebruik te maken van onze Klantenruimte, erkent u dat u deze Algemene Gebruiksvoorwaarden, hierna "AV" en ons Handvest voor de bescherming van persoonsgegevens en cookies hebt gelezen, begrepen en aanvaard, zonder beperking of voorbehoud. Houd er rekening mee dat als u andere websites van TEAL Mobility bezoekt, op deze websites andere algemene gebruiksvoorwaarden en privacy- en cookiebeleid of andere documenten met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens van toepassing zijn en wij raden u aan deze te raadplegen.

TEAL Mobility, een vereenvoudigde naamloze vennootschap met een kapitaal van € 20.000.000, ingeschreven onder het nummer 984 447 136 RCS Nanterre, met maatschappelijke zetel: 6 boulevard de Pesaro 92000 NANTERRE - Frankrijk (BTW-nummer: FR 74 984 447 136) (hierna de "Onderneming"), biedt haar Klanten een website aan met de naam "Klantenzone". De Klantenruimte is bedoeld om de Klant toegang te geven tot de informatie in zijn Account (hierna "Account"), om zijn Klantenaccount, zijn media en de bijbehorende aanvullende diensten te raadplegen en te beheren om zijn media en zijn wagenpark optimaal te beheren.

## 1. Identiteit:

### 1.1. Uitgever van de klantenzone:

ALS 24  
E-mailadres : [as24@as24.com](mailto:as24@as24.com)  
Telefoon: + 33 (0)2 40 92 24 24  
Directeur publicatie: Vincent COUVELAERE

### 1.2. Technisch ontwerp en ontwikkeling van de Customer Area:

ALS 24  
Vereenvoudigde naamloze vennootschap met een kapitaal van € 16.931.200, waarvan de maatschappelijke zetel is gevestigd te:  
1 boulevard du Zénith 44800 SAINT-HERBLAIN - Frankrijk  
ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van NANTES onder het nummer 347 538 043  
Telefoon: + 33 (0)2 40 92 24 24  
[www.as24.com](http://www.as24.com)

### 1.3. Hosting van de klantenzone:

Deze site en de gegevens die het bevat, worden gehost in een datacenter in Frankrijk door:

#### SIGMA HET

Vereenvoudigde naamloze vennootschap met een kapitaal van € 1.729.600, waarvan de maatschappelijke zetel is gevestigd te:  
Zac de la Gesvrine, Rue Newton 44240 LA CHAPELLE SUR ERDRE – Frankrijk  
Ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van NANTES onder nummer 872 803 390

# ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN VAN DE TEAL MOBILITY CUSTOMER AREA

Telefoon: + 33 (0)2 40 37 14 00

Website: [www.sigma.fr](http://www.sigma.fr)

De vennootschappen van de vennootschap TotalEnergies hebben een eigen juridisch bestaan en hebben een zelfstandige rechtspersoonlijkheid. AS 24, dat de Customer Area heeft gecreëerd, is eigendom van het bedrijf TotalEnergies. De termen "TotalEnergies" en "TotalEnergies-bedrijf" worden soms gemakshalve gebruikt en verwijzen over het algemeen naar TotalEnergies S.E. (de houdstermaatschappij) en/of haar dochterondernemingen. Evenzo verwijzen de termen "wij", "ons", "onze" naar het bedrijf of een ander bedrijf van het bedrijf TotalEnergies in het algemeen. Uit het loutere gebruik van deze uitdrukkingen kan niet worden afgeleid dat TotalEnergies S.E. of een van haar dochterondernemingen betrokken is bij de activiteiten of het beheer van een andere onderneming van TotalEnergies.

## 2. Doeleinden van de klantenruimte:

De Klantenruimte is bedoeld voor Klanten (hierna de "Gebruikers" genoemd) die zich hebben geabonneerd op een TEAL Mobility Card Contract met het Bedrijf voor zijn voertuigen (hierna de "Voertuigen").

Door verbinding te maken met de Klantenruimte heeft de Klant toegang tot de gratis toegankelijke basisdiensten en de aanvullende dienst(en) (hierna de "Aanvullende Diensten") waarop de Klant zich heeft geabonneerd op het moment van het sluiten van het Contract, door wijziging van het Contract of op de Klantenruimte in overeenstemming met de algemene voorwaarden die op de Klantenruimte zijn gepubliceerd.

De kenmerken en/of diensten van de Klantenruimte zijn als volgt:

### 2.1. Raadpleging van de informatie die door de Onderneming online is geplaatst:

De Klantenruimte biedt de Klant de mogelijkheid om:

- Het nieuws en het product- en dienstenaanbod van het bedrijf te raadplegen;
- Om tankstations in het netwerk van het bedrijf te zoeken en om te profiteren van informatie met betrekking tot de toestand van het netwerk;
- Om de prijzen, de Bijzondere Commerciële Voorwaarden, de Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op de producten en diensten die door de Onderneming op de markt worden gebracht, te raadplegen, de gebruiksinstructies van TEAL Mobility Supports die door de Onderneming online zijn geplaatst;
- Toegang tot rapporten en downloaden van documenten.

### 2.2. Abonnement op Aanvullende Diensten en aanvullende diensten:

De Klantenruimte biedt de Klant met name de mogelijkheid om zich te abonneren op de Aanvullende Fleet Management Services die door de Onderneming worden aangeboden in de landen waar deze beschikbaar zijn (H2 Alert, H2 Control, eBilling, Infoservice, enz.) en op servicepakketten.

### 2.3. Mediabeheer:

# ALGEMENE GEBRUIKSVORWAARDEN VAN DE TEAL MOBILITY CUSTOMER AREA

De Klantenruimte stelt de Klant in het bijzonder in staat om:

- Bekijk prijzen per resort en per product;
- Defecte media aanvragen, verlengen, vervangen;
- Om plafonds voor zijn Voertuigen te bekijken en in te stellen met behulp van de vlootbeheerdiensten van de Voertuigen waarop de Klant is geabonneerd (configuratie van verbruiksbeperkingen, tijdsinstellingen, geografische instellingen, financiële instellingen);
- Waarschuwingen ontvangen en anomalieën opvolgen met betrekking tot het gebruik van een Support buiten het kader dat door de Klant is gedefinieerd bij het opzetten van de Support;
- Materialen op te schorten en/of zich ertegen te verzetten;
- Bekijk en download de lijst met transacties die zijn uitgevoerd voor voertuigen met ondersteuning...
- Om de nodige gegevens door te geven aan de medecontractanten van het bedrijf om bepaalde ondersteunende diensten te verkrijgen.

## 2.4. Rekeningen:

Vanuit de Klantenruimte kan de Klant zijn facturen en/of debetnota's raadplegen en downloaden voor een periode van maximaal 18 (achttien) maanden.

Facturen kunnen worden gedownload in pdf- en elektronisch ondertekend pdf-formaat (als u zich hebt geabonneerd op de eBilling-service).

De Klant kan transacties bekijken die nog moeten worden gefactureerd en ten minste één jaar geschiedenis van gefactureerde transacties.

## 2.5. "Multipass"-beheer:

Een Klant met meerdere Klantenaccounts in de Onderneming heeft de mogelijkheid om de creatie van één enkele toegang tot de Klantenruimte aan te vragen, zodat hij al zijn Accounts kan beheren.

## 2.6. Aanspraken:

De Client Area stelt de Klant in staat om klachten van een transactieregel te beheren.

## 3. Toegangsvoorwaarden:

Zodra een TEAL Mobility Card-contract is afgesloten, ontvangt de gebruiker per e-mail of per post toegang tot de Customer Area.

De Gebruiker kan vrijelijk extra personen aanwijzen die recht hebben op toegang tot de Klantenruimte door gebruikersaccounts aan te maken, hen specifieke toegangsrechten toe te kennen en hun toegangsrechten te verwijderen.

De Customer Area is toegankelijk via de URL [extranet.tealmobility.com](http://extranet.tealmobility.com). Om toegang te krijgen, moet de gebruiker een internetwebbrowser hebben.

# ALGEMENE GEBRUIKSVORWAARDEN VAN DE TEAL MOBILITY CUSTOMER AREA

De Customer Area is 24/7 toegankelijk.

De Onderneming is echter niet gebonden aan enige resultaatsverbintenis met betrekking tot de werking en beschikbaarheid van de website.

Bijgevolg erkent de Gebruiker uitdrukkelijk dat de Onderneming op elk moment de toegang tot de Klantenruimte kan blokkeren als gevolg van technische of wettelijke beperkingen of beperkingen, zonder voorafgaande kennisgeving en op discretionaire basis.

## **4. Duur en opschorting van de toegang:**

De toegang tot de Klantenruimte is gekoppeld aan de geldigheid van een Contract tussen de Gebruiker en de Onderneming.

Zodra het Contract is beëindigd, behoudt de Gebruiker slechts gedurende een beperkte periode toegang tot bepaalde functionaliteiten (met name toegang tot zijn facturen).

Wanneer een door de Gebruiker gemachtigde persoon niet langer deel uitmaakt van het bedrijf van de Gebruiker, is het de verantwoordelijkheid van de Gebruiker onder zijn eigen verantwoordelijkheid om de toegang tot hem/haar in te trekken.

Het Bedrijf behoudt zich het recht voor om de toegang van de Gebruiker op te schorten in geval van frauduleus gebruik of poging tot frauduleus gebruik van deze toegang.

## **5. Vertrouwelijkheid:**

De Gebruiker is verantwoordelijk voor het bewaren van zijn gebruikersnaam en wachtwoord.

De Gebruiker verbindt zich ertoe ervoor te zorgen dat het wachtwoord en de gebruikersnaam die hem door de Onderneming zijn toegewezen, worden gerespecteerd en strikt vertrouwelijk worden behandeld.

Het erkent uitdrukkelijk dat elke verbinding met de Klantenruimte, evenals elke overdracht van gegevens op of van de Klantenruimte, die wordt uitgevoerd vanaf de identificatiecode die aan de Gebruiker is toegewezen, wordt geacht te zijn gemaakt door de Gebruiker of door de door hem aangewezen persoon.

De Gebruiker verbindt zich ertoe de Onderneming onmiddellijk op de hoogte te brengen van elk verlies en/of de openbaarmaking van zijn/haar gebruikersnaam of wachtwoord.

Elk verlies, verduistering of gebruik van de gebruikersnaam en het wachtwoord en de mogelijke gevolgen daarvan vallen onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Gebruiker.

## **6. Gebruik van de Klantenruimte en gegevens:**

De gegevens die op de Klantenruimte staan, zijn eigendom van de Gebruiker en hij alleen wijst de perso(n)en aan die er toegang toe kunnen hebben.

# ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN VAN DE TEAL MOBILITY CUSTOMER AREA

De gegevens worden geregistreerd en opgeslagen op een manier die de veiligheid en vertrouwelijkheid ervan garandeert.

## 7. Gegevensuitwisseling: beveiliging, bewijs en opslag

### 7.1. Veiligheid en bewijs:

Om ongeoorloofde toegang tot de Klantenruimte te voorkomen en zo te voorkomen dat de uitgewisselde gegevens worden gewijzigd, vernietigd of verloren gaan, verbindt de Onderneming zich ertoe om:

- Gebruik een beveiligde verbinding standaard op het internet,
- Implementeren en onderhouden van de registratie- en archiveringsvoorwaarden die in het artikel worden beschreven

7.2 "Opslag" hieronder, waarvan de Gebruiker erkent kennis te hebben genomen. Hij erkent de betrouwbaarheid van deze gegevens en stemt ermee in om in geval van betwisting afstand te doen van het recht om de bewijskracht van de gegevens die in overeenstemming met dit artikel zijn geregistreerd en gearhiveerd, te betwisten.

### 7.2. Behoud:

De toegang van de gebruikers tot de Klantenruimte is onderworpen aan een permanente registratie (datum/tijd, gebeld IP-adres, bezochte URL).

Dit bestand wordt bewaard zolang het account van de gebruiker actief is. De logische en fysieke toegang is beperkt tot de IT-beheerafdeling.

## 8. Intellectuele eigendom:

### 8.1. Principe:

Alle informatie of documenten (teksten, bewegende of stilstaande beelden, databases, geluiden, foto's, knowhow, geciteerde producten) die zich in de Klantenruimte bevinden, evenals alle elementen die zijn gemaakt voor de Klantenruimte en de algemene structuur ervan, zijn ofwel eigendom van de Onderneming, ofwel onderworpen aan gebruiks-, reproductie- en weergaverechten die aan de Onderneming zijn verleend.

Deze informatie, documenten of elementen zijn onderworpen aan het auteursrecht zodra ze ter beschikking worden gesteld van het publiek op de Klantenruimte. Geen enkele licentie, noch enig ander recht dan het raadplegen van de Klantenruimte, wordt aan wie dan ook verleend met betrekking tot intellectuele eigendomsrechten.

Elke reproductie en elk gebruik van kopieën van de Klantenruimte is uitdrukkelijk verboden en onderworpen aan de voorafgaande en uitdrukkelijke toestemming van de Onderneming. In ieder geval moet de toegestane reproductie van de informatie in de Klantenruimte de juiste bron- en eigendomsvermelding vermelden.

### 8.2. Onderscheidende tekens:

# ALGEMENE GEBRUIKSVORWAARDEN VAN DE TEAL MOBILITY CUSTOMER AREA

Tenzij anders vermeld, zijn de bedrijfsnamen, logo's, producten en merken die in de Klantenruimte worden vermeld, eigendom van het Bedrijf, of zijn ze onderworpen aan gebruiks-, reproductie- of weergaverechten die aan hen zijn verleend. Ze mogen niet worden gebruikt zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van het bedrijf.

## 8.3. Databases:

Alle databases die ter beschikking worden gesteld van klanten zijn eigendom van het bedrijf, dat de producent van databases is. Het is verboden om een kwalitatief of kwantitatief substantieel deel van de databanken op te vragen of te hergebruiken, ook niet voor privédoeleinden.

## 8.4. Foto credits - video's:

Credits aangegeven op de visuals van de site.

## 9. Betrokkenheid van de gebruiker:

Elke Gebruiker van de Klantenruimte die informatie verstrekt, verleent de Onderneming alle overdraagbare rechten met betrekking tot deze informatie en machtigt de Onderneming om deze te gebruiken. Als de informatie die op deze manier door de Gebruikers wordt ingevoerd, persoonsgegevens zijn in de zin van de toepasselijke wetgeving, wordt deze verwerkt in overeenstemming met het Handvest voor de bescherming van persoonsgegevens dat van toepassing is op de Klantenruimte.

Elke Gebruiker van de Klantenruimte verklaart dat hij/zij zich houdt aan deze AV en de geldende wetten, in het bijzonder:

- beschikken over de nodige vaardigheden en middelen om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de Klantenruimte;
- hebben gecontroleerd of de gebruikte computerconfiguratie geen virussen bevat en in perfecte staat verkeert;
- om de Onderneming en haar partners, indien van toepassing, het recht te verlenen om gebruik te maken van de verstrekte informatie (anders dan persoonsgegevens).

De aandacht van de klant wordt gevestigd op het feit dat het verzamelen en verwerken van alle of een deel van de gegevens in de klantenruimte waarschijnlijk een controle vormt op de activiteit van werknemers die onderworpen zijn aan de voorafgaande verplichtingen voorzien in de artikelen L.1222-4 en L.2323-32 van de Franse arbeidswet.

## 10. Hyperlinks:

Het bedrijf wijst uitdrukkelijk elke verantwoordelijkheid af voor de inhoud van de sites waarnaar het links aanbiedt. Deze links worden aangeboden aan de gebruikers van de Klantenruimte. De Klant wordt uitgenodigd om de algemene gebruiksvoorwaarden en het charter inzake de bescherming van persoonsgegevens en cookies van deze sites te raadplegen om hun praktijken te begrijpen. De beslissing om de links te activeren behoort uitsluitend toe aan de gebruikers van de klantenruimte. Het Bedrijf kan op elk moment een link in de Klantenruimte wijzigen of verwijderen.

# ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN VAN DE TEAL MOBILITY CUSTOMER AREA

## 11. Waarschuwingen:

De informatie en aanbevelingen die beschikbaar zijn op de Klantenruimte (hierna "Informatie") worden te goeder trouw aangeboden. Ze worden geacht correct te zijn op het moment dat ze worden gepubliceerd op de Klantenruimte. Het bedrijf garandeert echter niet de volledigheid en nauwkeurigheid van deze informatie. De Gebruiker neemt de volledige verantwoordelijkheid op zich voor het krediet dat hij of zij aan hem of haar verleent. Deze informatie wordt verstrekt op voorwaarde dat de gebruiker of een andere bevoegde persoon die deze ontvangt, zijn interesse voor een specifiek doel kan bepalen voordat hij deze gebruikt. In geen geval is het Bedrijf aansprakelijk voor enige schade die kan voortvloeien uit het vertrouwen op of het gebruik van dergelijke Informatie. Deze informatie mag niet worden beschouwd als een aanbeveling voor het gebruik van informatie, producten, procedures, apparatuur of formuleringen die in strijd zijn met een octrooi, auteursrecht of geregistreerd handelsmerk. Het bedrijf wijst alle aansprakelijkheid af, expliciet of impliciet, als het gebruik van deze informatie inbreuk maakt op een patent, auteursrecht of geregistreerd handelsmerk.

Er wordt geen enkele expliciete of impliciete garantie gegeven met betrekking tot de commerciële aard van de verstrekte informatie, of met betrekking tot de geschiktheid ervan voor een bepaald doel, of met betrekking tot de producten waarnaar in deze informatie wordt verwezen. In geen geval verbindt de Onderneming zich ertoe de Informatie die op het internet of op haar webserver zal worden verspreid, bij te werken of te corrigeren. Het bedrijf behoudt zich het recht voor om de inhoud van zijn sites op elk moment zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen of te corrigeren.

## 12. Verantwoordelijkheid:

De Gebruiker erkent uitdrukkelijk dat de Onderneming in geen geval aansprakelijk kan worden gesteld in geval van gebruik van de Klantenruimte dat niet in overeenstemming is met de bepalingen van deze AV, die de Gebruiker zonder voorbehoud heeft aanvaard.

De Gebruiker is op de hoogte van en geïnformeerd over alle virussen en andere kwaadaardige programma's die op het internet kunnen circuleren en die zijn of haar terminals kunnen besmetten, en het is zijn of haar verantwoordelijkheid om alle maatregelen te nemen om zichzelf hiertegen te beschermen. Het Bedrijf kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor eventuele storingen die voortvloeien uit het gebruik van de Klantenruimte, ongeacht de oorzaak. In het bijzonder wijst het bedrijf alle verantwoordelijkheid af in geval van onderbreking van de site, het optreden van bugs of bedieningsfouten, evenals in geval van schade, direct of indirect, ongeacht de oorzaken, oorsprong, aard of gevolgen, veroorzaakt door de toegang van iemand tot de site of de onmogelijkheid om toegang te krijgen tot de site, of het gebruik ervan.

Het Bedrijf kan de werking van de Klantenruimte onderbreken om onderhoudsredenen.

De Onderneming is enkel gebonden door een middelenverbintenis in het kader van de continuïteit van de dienstverlening. Bijgevolg garandeert het niet dat de voorgestelde dienst continu zal zijn, zonder tijdelijke of permanente onderbrekingen, of zonder opschorting of fouten. Bovendien kan elke evolutie of wijziging van de dienst leiden tot een update en/of tijdelijke onbeschikbaarheid van de Klantenruimte, wat op geen enkele manier de aansprakelijkheid van de Onderneming met zich meebrengt

# ALGEMENE GEBRUIKSVORWAARDEN VAN DE TEAL MOBILITY CUSTOMER AREA

## 13. Overmacht:

Het Bedrijf kan niet aansprakelijk worden gesteld ten opzichte van de gebruiker in het geval dat de uitvoering van zijn verplichtingen uit hoofde van deze AV wordt vertraagd, beperkt of onmogelijk wordt gemaakt als gevolg van het optreden van een geval van overmacht.

In het bijzonder worden gevallen van overmacht beschouwd als gevallen van overmacht in gevallen die gewoonlijk worden erkend door de Franse jurisprudentie en rechtbanken.

## 14. Updates van de gebruiksvoorwaarden van de Klantenruimte en de toepasselijke wetgeving:

Het bedrijf kan deze AV op elk moment bijwerken. Bijgevolg wordt de Gebruiker uitgenodigd om regelmatig de meest recente AV te raadplegen.

Indien een of meer bepalingen van de AV niet van toepassing of verboden blijken te zijn op grond van een verordening van openbare orde, blijven de andere bepalingen van de AV die niet worden aangetast van toepassing op de Gebruiker voor zover toegestaan door deze regeling.

Deze AV zijn onderworpen aan het Franse recht en vallen onder de jurisdictie van de Franse rechtbanken.

## 15. Contactgegevens

Als u vragen hebt over de gebruiksvoorwaarden van de Klantenruimte, neem dan contact met ons op via e-mail op [contact@tealmobility.com](mailto:contact@tealmobility.com) of per post op het volgende adres: TEAL Mobility - Afdeling Marketing & Communicatie, 6 boulevard de Pesaro, 92000 Nanterre - Frankrijk.