

## 1. DEFINITIES

- 1.1. " TEAL Mobility " en " TotalEnergies " verwijzen naar twee geregistreerde handelsmerken.**
- 1.2. " Kaart " betekend de TotalEnergies H2-kaart.**
- 1.3. " TotalEnergies H2-kaart " betekend een of meer TotalEnergies-kaarten die de aankoop van producten op het TEAL Mobility Network mogelijk maken.**
- 1.4. « Bestuurder »:** verwijst naar elke natuurlijke persoon met een geldig rijbewijs die het goederenvervoer uitvoert in naam en voor rekening van de Klant en aan wie de Klant de Kaart onder zijn uitsluitende verantwoordelijkheid heeft toevertrouwd.
- 1.5. " Klant " betekend de rechtspersoon die een contract heeft gesloten met TEAL Mobility.**
- 1.6. " Contract " verwijst naar het Pakket van Contracten met inbegrip van de Lidmaatschapsapplicatie, deze Algemene Verkoopvoorwaarden, de Kaartapplicatie, de Bijlagen en eventuele wijzigingen.**
- 1.7. " Partijen ":** verwijst naar de Klant of TEAL Mobility individueel en collectief naar de Klant en TEAL Mobility.
- 1.8. " Producten ":** de waterstof die wordt gedistribueerd in de TEAL-mobiliteitsnetwerken en aanverwante diensten die in het kader van de Overeenkomst worden verkocht.
- 1.9. " TEAL Mobility Network " verwijst naar het netwerk van stations die de TotalEnergies H2-kaart accepteren. De lijst met stations in het TEAL Mobility Network is toegankelijk op [www.tealmobility.com](http://www.tealmobility.com) en kan op elk moment worden gewijzigd.**
- 1.10. " Diensten " betekend de Diensten die worden gedistribueerd binnen het TEAL Mobility Network, evenals de Diensten waarop is geabonneerd in het kader van de Overeenkomst.**
- 1.11. " Website " betekend de website van TEAL Mobility: [www.tealmobility.com](http://www.tealmobility.com), hierna "tealmobility.com". Een klantengedeelte kan worden geopend door het klantnummer en een wachtwoord te kiezen.**
- 1.12. " TotalEnergies Station " betekend een distributiepunt dat deel uitmaakt van het TEAL Mobility Network.**
- 1.13. " Grondgebied " betekend het land waar TEAL Mobility zijn statutaire zetel heeft.**

## 2. OBJECT

Het doel van deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna de "AV" genoemd) is om de voorwaarden vast te stellen voor de werking en het gebruik van de Kaarten om producten te kopen die worden gedistribueerd op het TEAL Mobility Network en om te profiteren van de diensten waarop het contract zich abonneert.

## 3. VERTRAG ABONNEMENT

Elke naar behoren ingevulde, gedateerde en ondertekende aanvraag voor lidmaatschap van de TotalEnergies H2 Card zal voorafgaand aan het sluiten van het contract ter beoordeling en acceptatie worden voorgelegd aan TEAL Mobility. Door een lidmaatschapsaanvraag in te dienen om zich te abonneren op de TotalEnergies H2 Card, aanvaardt de klant deze AV en verbindt hij zich ertoe deze na te leven.

## 4. PRODUCTEN EN DIENSTEN

De TotalEnergies H2 Card geeft toegang tot waterstofdistributie in het TEAL Mobility Network. Voor elke TotalEnergies H2-kaart definieert de klant de producten en diensten die via het netwerk kunnen worden verzameld of gebruikt. TEAL Mobility kan de lijst met producten en diensten op elk moment aanvullen of wijzigen. Wijzigingen aan bepaalde functies van de Kaart door de Klant en/of wijzigingen aan de producten en/of diensten door TEAL Mobility kunnen leiden tot de uitgifte van een nieuwe Kaart.

## 5. VERANDERINGEN

TEAL Mobility behoudt zich het recht voor om deze AV en de prijzen en kortingen, rabatten of rabatten die aan de Klant worden toegekend te allen tijde te wijzigen (hierna gezamenlijk aangeduid als de "Prijsvoorwaarden" voor de toepassing van dit artikel). In geval van wijziging van deze Voorwaarden zal TEAL Mobility de Klant vijftien (15) dagen voor de inwerkingtreding ervan op de hoogte stellen via welk communicatiemiddel dan ook. De nieuwe versie van de AV en de prijsvoorwaarden zullen beschikbaar zijn in het klantengedeelte. Elk gebruik van een Kaart na de datum van inwerkingtreding van de nieuwe AV of de Tariefvoorwaarden impliceert de onvoorwaardelijke aanvaarding ervan door de Klant. Op verzoek van de klant kan de laatste versie van de AV en/of de tariefvoorwaarden te allen tijde worden geretourneerd. Indien de Klant binnen deze periode van vijftien (15) dagen bezwaar maakt tegen wijzigingen in de AV en/of de Tariefvoorwaarden, kan elke partij de Overeenkomst beëindigen onder de voorwaarden zoals uiteengezet in artikel 17 van deze AV.

## 6. HOE DE KAART WERKT

### 6.1. Emissie

Na beoordeling en acceptatie van een lidmaatschapsaanvraag zal TEAL Mobility de klant informeren over het aantal aangevraagde kaarten. De vertrouwelijke codes worden per post en/of in de klantenruimte aan de klant meegedeeld. Indien de Klant een of meer bijkomende kaarten wenst te bestellen, dient hij een bijkomende bestelling te plaatsen in de klantenruimte, die deel uitmaakt van deze Overeenkomst. Opgemerkt moet worden dat TEAL Mobility te allen tijde eigenaar blijft van de kaarten. De Klant is verantwoordelijk voor de bewaring en het gebruik van de Kaart vanaf het moment van ontvangst tot aan de teruggave ervan onder de voorwaarden bepaald in artikel 6.6.

### 6.2. Gebruiken

De klant heeft het recht om één of meerdere kaarten te overhandigen aan één of meerdere bestuurders. De klant blijft echter als enige verantwoordelijk voor het gebruik en de bewaring van de kaart en de vertrouwelijke code die aan de kaart is gekoppeld, ongeacht de betrokken bestuurder(s). Ongeacht het nummer dat erop staat, wordt een kaart niet toegewezen aan een voertuig, maar aan de klant, die deze vrijelijk kan overhandigen aan een of meer chauffeurs. TEAL Mobility houdt geen toezicht op de ophalingen die met de Kaart worden uitgevoerd en is op geen enkele wijze aansprakelijk voor deze ophalingen, behalve die welke worden gedaan na een bezwaar van de Klant in de vormen en voorwaarden zoals gedefinieerd in artikel 10.2 van deze AV. De Klant is en blijft volledig aansprakelijk jegens TEAL Mobility voor de naleving van de bepalingen van de Overeenkomst en voor het gebruik van de Kaart, in het bijzonder voor de betaling van een incasso met een Kaart, ook in geval van verlies, diefstal, vervalsing, vervalsing, frauduleus gebruik of niet-contractueel gebruik. Om elk risico van diefstal, verlies, frauduleus gebruik of vervalsing van de Kaart te vermijden, verbindt de Klant zich er met name toe om:

- bewaar elke kaart en de bijbehorende vertrouwelijke code op een veilige plaats en apart;
- in het algemeen alle nodige maatregelen nemen om te voorkomen dat derden kennis nemen van de combinatie van de kaart en de vertrouwelijke code.

Het gebruik van de Kaart bij een TotalEnergies H2-station in combinatie met de vertrouwelijke code vormt een bevestiging door de Klant van de voltooiing van de verkoop van het Product en is voldoende om TEAL Mobility te machtigen om een factuur uit te reiken aan de Klant en om het recht om het bedrag van de bankrekening van de Klant af te schrijven over te dragen aan TEAL Mobility in overeenstemming met artikel 12 "Facturering". Om een aankoop op de netwerken te bevestigen, moet de kaart worden gebruikt in combinatie met de vertrouwelijke code, behalve voor technische/geautomatiseerde problemen die kunnen leiden tot de implementatie van een volledige handmatige procedure. In dit geval geeft een dergelijk gebruik TEAL Mobility het recht om dergelijke transacties in rekening te brengen bij de klant. De klant doet uitdrukkelijk

afstand van elke garantie en schadevergoeding van TEAL Mobility voor defecten of defecten van welke aard dan ook die van invloed kunnen zijn op de kaart.

### 6.3. Duplicaat

Op verzoek van de Klant kan TEAL Mobility een vervangende kaart uitgeven, een "duplicaat" genoemd, voor een defecte kaart of in geval van blokkering van een kaart, met dezelfde kenmerken als de originele kaart, dezelfde vertrouwelijke code, met een "hogere" rang en zal worden gefactureerd tegen het tarief dat van kracht was op het moment van fabricage. De Klant blijft aansprakelijk voor de transacties die worden uitgevoerd met de oorspronkelijke Kaart en elke Kaart van "lagere" rang, met uitzondering van de Kaarten die zijn gereserveerd in overeenstemming met artikel 10.2 van de AV. De klant verbindt zich ertoe een later gevonden kaart met een lagere rang terug te geven aan TEAL Mobility en deze niet te gebruiken.

### 6.4. Prijs van kaartjes

Elke kaart wordt gefactureerd op het moment van uitgifte en vervolgens jaarlijks tijdens de jubileummaand van de uitgifte van de eerste kaart vanaf de datum van ondertekening van deze overeenkomst. Extra kaarten die buiten de jubileummaand worden aangevraagd, worden pro rata in rekening gebracht voor de resterende maanden tot en met de volgende jubileummaand. De productie van een duplicaat of de productie van een kaart als gevolg van parameterwijzigingen wordt gefactureerd volgens het geldende tarief. De tarieven die van toepassing zijn op de kaarten, duplicaten en herconfiguraties van kaarten kunnen op elk moment worden gewijzigd door TEAL Mobility. Deze zijn beschikbaar in het klantengedeelte en worden op verzoek aan de klant meegedeeld. In geval van beëindiging van het contract om welke reden dan ook, wordt het bedrag van de vergoedingen niet terugbetaald.

### 6.5. Geldigheid

Onder voorbehoud van beëindiging van het contract om welke reden dan ook, blijft de kaart geldig tot de laatste dag, inclusief de daarin vermelde geldigheidsmaand. Een maand voor het verstrijken van de actieve kaart wordt automatisch een nieuwe kaart naar de klant gestuurd, tenzij TEAL Mobility of de klant anders aangeeft. In het geval van een inactieve kaart, d.w.z. een geldige kaart die gedurende zes (6) maanden niet is opgehaald, wordt een nieuwe kaart alleen verzonden op uitdrukkelijk verzoek van de klant.

### 6.6. Teruggave

De kaarten zijn eigendom van TEAL Mobility. Elke kaart moet door de klant zonder onnodige vertraging en op kosten van de klant worden geretourneerd na het verstrijken van de geldigheidsduur, in geval van verzet, defect of beëindiging van het contract om welke reden dan ook. Evenzo moet de klant elke inactieve kaart, al dan niet vervangen door een nieuwe, onverwijld en op eigen kosten terugsturen naar TEAL Mobility. Elke teruggave van de kaart moet door de klant gebeuren per aangetekende brief met ontvangstbewijs; anders zou de terugbetaling niet afdwingbaar zijn tegen TEAL Mobility. Onverminderd de schade die TEAL Mobility kan lijden, kan het gebruik van een kaart na de vervaldatum, de datum van verzet of beëindiging van het contract om welke reden dan ook aanleiding geven tot gerechtelijke, civielrechtelijke of strafrechtelijke vervolging.

### 7. KLANTENZONE - [extranet.tealmobility.com](http://extranet.tealmobility.com)

Zodra de Klant zich heeft aangemeld, en onder voorbehoud van de voorafgaande mededeling van zijn e-mailadres, zal hij toegang hebben tot zijn Klantenruimte na het kiezen van het Klantnummer en een wachtwoord uit de [www.tealmobility.com](http://www.tealmobility.com) website. In het klantengedeelte kan de Klant de status en prijzen van zijn wagenpark bekijken en toegang krijgen tot de aanvullende diensten waarop hij zich heeft geabonneerd.

Elk gebruik van de Klantenruimte impliceert de onvoorwaardelijke aanvaarding van de specifieke algemene gebruiksvoorwaarden die erop van toepassing zijn en toegankelijk zijn op de Website. Sommige functies van het klantengedeelte zijn toegankelijk via mobiele apps.

## 8. AANVULLENDE DIENSTEN EN AANVULLENDE DIENSTEN VOOR REIZEN

De Klant kan zich abonneren op een of meer aanvullende diensten bij het aanvragen van het lidmaatschap, door de lidmaatschapsaanvraag te wijzigen of in de klantenzone voor al zijn kaarten. TEAL Mobility behoudt zich het recht voor om nieuwe diensten aan te maken, de aanvullende diensten te wijzigen of te verwijderen. De geabonneerde aanvullende diensten treden in werking op de dag van aanvaarding door TEAL Mobility van de aanvaarding tot lidmaatschap of wijziging. De klant betaalt een maandelijks bedrag voor al zijn kaarten, waarvan het bedrag op elk moment door TEAL Mobility kan worden gewijzigd. Elke Aanvullende Dienst kan te allen tijde worden beëindigd na kennisgeving aan de andere partij en met inachtneming van een opzegtermijn van acht (8) dagen, ongeacht de andere Aanvullende Diensten, zonder dat dit gevolgen heeft voor de Overeenkomst.

### 8.1. De Infoservice Service

Deze dienst, die alleen toegankelijk is via de Klantenruimte, stelt de Klant in staat om met name de volgende transacties online te downloaden of te raadplegen: Transacties in afwachting van facturering, ten minste één (1) jaar geschiedenis van gefactureerde transacties. Commerciële informatie over deze dienst is beschikbaar in het klantengedeelte.

### 8.2. Le Service H2Alert

Deze dienst, die uitsluitend toegankelijk is via de Klantenruimte, stelt de Klant in staat om anomalierapporten (hierna anomalieën genoemd) te ontvangen die door hemzelf en door Map zijn gedefinieerd op basis van gepersonaliseerde criteria (budgettair, geografisch, agenda, enz.). Transacties die worden gedaan met kaarten die in tegenspraak zijn met de gepersonaliseerde criteria, worden de dag na ontvangst als anomalieën vermeld bij TEAL Mobility. De klant wordt per e-mail op de hoogte gebracht op de e-mailadressen die hij eerder in het klantengedeelte heeft ingesteld. De transacties die door deze anomalieën worden beïnvloed, worden gemarkeerd in het klantengedeelte. De Klant kan kiezen hoe vaak hij per e-mail op de hoogte wil worden gebracht van deze anomalieën, tussen één (1) en drie (3) keer per dag. De anomalieën zullen geleidelijk een geschiedenis vertegenwoordigen over een periode van maximaal dertig (30) voortschrijdende dagen. In ieder geval zullen de transacties door de klant enkel als anomalieën worden aangemerkt en mogen zij dus geen aanleiding geven tot enig geschil tussen de klant en TEAL Mobility met betrekking tot de uitvoering en betaling ervan. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om ervoor te zorgen dat hij voldoet aan de bepalingen van artikel 10.2 van de AV in geval van een verzoek tot verzet.

### 8.3. Le Service H2Control

Deze dienst, die uitsluitend toegankelijk is via de Klantenruimte, stelt de Klant in staat om de toepassing te vragen van beperkingen en beperkingen op het gebruik van kaarten (budgettair, geografisch, kalender, enz.) die van toepassing zijn op transacties die worden uitgevoerd in de tankstations van de netwerken, binnen de grenzen van de limieten en beperkingen die zijn vastgesteld in artikel 15. De limieten en beperkingen treden in werking binnen een periode van maximaal vierentwintig (24) uur na de configuratie van de Klant in de Klantenruimte. De Klant kan ook het gebruik van zijn kaarten opschorten en opnieuw activeren in de klantenzone. De schorsing en heractivering van de kaarten zal binnen een periode van maximaal vierentwintig (24) uur in aanmerking worden genomen.

### 8.4. De aanvullende dienst voor verbruiksrapportage

Deze service, die uitsluitend toegankelijk is vanuit het klantengedeelte, geeft de Klant toegang tot een budgettracker voor al zijn kaarten en per type product.

### 8.5. De pakketten

De Klant kan zich abonneren op een pakket van aanvullende diensten voor al zijn kaarten bij het aanvragen van het lidmaatschap of het wijzigen van de

lidmaatschapsaanvraag. TEAL Mobility behoudt zich het recht voor om nieuwe pakketten aan te maken, te wijzigen of te verwijderen. Het geabonneerde pakket gaat in op de dag dat de aanvraag door TEAL Mobility wordt geaccepteerd. Voor dit pakket betaalt de klant eenmaal (1) per maand per kaart de maandelijkse prijs van het pakket, waarvan het bedrag op elk moment door TEAL Mobility kan worden gewijzigd. Een Pakket kan te allen tijde worden gewijzigd na kennisgeving aan de andere partij en een opzegtermijn van acht (8) dagen vanaf de eerste dag van de maand volgend op een dergelijke opzegtermijn. Elke wijziging zal resulteren in de ondertekening van een wijzigingsverzoek.

## 9. VERANTWOORDELIJKHEID

De klant verbindt zich ertoe alle veiligheidsinstructies die in het station en in het acceptatienetwerk zijn opgehangen, strikt na te leven.

De overdracht van het risico van verlies of beschadiging van de Producten en/of de aansprakelijkheid voor eventuele schade die de Producten kunnen veroorzaken, geschiedt aan de Klant op het moment dat het Product uit het uitgiftepistool wordt gehaald.

## 10. SCHORSING EN VERZET TEGEN KAARTEN

### 10.1. Kaart blokkeren

TEAL Mobility kan, in geval van laattijdige betaling of gedeeltelijke betaling van een of meer facturen die zijn opgesteld in het kader van het contract of een ander contract dat met TEAL Mobility is ondertekend, automatisch en zonder formaliteiten de kaart blokkeren na het verzenden van een e-mail naar de klant die vierentwintig (24) uur ongeldig is gebleven. Het blokkeren van de kaart geeft de klant geen recht op schadevergoeding. De geblokkeerde kaart kan na betaling van de verschuldigde bedragen en met toestemming van de klant en TEAL Mobility opnieuw worden geactiveerd. De bepalingen van dit artikel verbieden TEAL Mobility niet om de beëindiging van de overeenkomst uit te oefenen onder de voorwaarden van artikel 17 van de AV. De kaart kan ook worden geschorst onder de voorwaarden van artikel 18 van de AV in geval van onvoldoende saldo.

### 10.2. Kaarten van de tegenstander

In geval van verlies of diefstal van een kaart dient de klant de kaart onmiddellijk als volgt te blokkeren:

- TEAL Mobility op de hoogte stellen van het verzoek om bezwaar tegen de kaart door het contractnummer en het kaartnummer per e-mail aan TEAL Mobility of via de klantentzone te verstrekken;
- per aangetekende brief met ontvangstbewijs binnen vierentwintig (24) uur, samen met de aangifte van verlies of diefstal aan de bevoegde politieautoriteiten. De Klant dient TEAL Mobility alle informatie te verstrekken waarover hij beschikt over de omstandigheden van het verlies of de diefstal van de Kaart en alle nodige stappen te ondernemen om de Kaart te lokaliseren. De klant dient zich te onthouden van het gebruik van een geblokkeerde kaart en verbindt zich ertoe elke geblokkeerde en later gevonden kaart terug te geven aan TEAL Mobility. De aansprakelijkheid van de Klant jegens TEAL Mobility kan twee (2) werkdagen na ontvangst van de schriftelijke bevestiging van het oppositieverzoek van de TotalEnergies H2 Card komen te vervallen. Na deze periode is de klant niet langer aansprakelijk voor transacties die met deze kaart zijn gedaan, tenzij:

- de klant of chauffeur niet de nodige maatregelen heeft genomen om de vertrouwelijkheid van de code te waarborgen, of
- de klant of bestuurder de kaart aan een onbevoegde derde heeft gegeven, of
- de klant of bestuurder de kaart heeft verloren of de kaart door onachtzaamheid is gestolen, of
- de Klant de Kaart die na het beroep is gevonden niet heeft teruggegeven aan TEAL Mobility onder de

voorwaarden vermeld in artikel 6.6.

In het geval dat TEAL Mobility een vermoeden van abnormaal gebruik van een kaart vaststelt, behoudt zij zich het recht voor om zich tegen de kaart te verzetten zonder dat de klant recht heeft op schadevergoeding. Het gevolg van deze tegenstrijdigheid is dat het gebruik van de kaart op alle netwerken verboden is. Op verzoek van de klant wordt hem een nieuwe kaart toegestuurd. TEAL Mobility kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de gevolgen van een beroep dat niet afkomstig is van de gemachtigde van de klant.

## 11. PRIJZEN VAN PRODUCTEN EN DIENSTEN

### 11.1. Brandstof

Brandstoffen worden gefactureerd op basis van het gebruikte TEAL Mobility Network en het land van ophaling, op basis van de TEAL Mobility-schaal die van kracht is op de dag van afhaling.

De weegschaal kan op elk moment worden bekeken bij TEAL Mobility en/of in het klantengebied. Ze kunnen op elk moment zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd.

### 11.2. Prijzen van de diensten

De overige producten en diensten worden gefactureerd volgens de verkoopprijzen die door het verkooppunt in rekening worden gebracht op de dag dat de transactie wordt voltooid.

### 11.3. Prijzen voor promoties die niet via het klantengebied worden uitgevoerd

In het geval dat de Klant TEAL Mobility vraagt om bepaalde interventies uit te voeren op zijn Klantenaccount in plaats van deze rechtstreeks via de Klantenruimte uit te voeren, kunnen de Klant kosten in rekening worden gebracht voor het beheer van de Diensten, naast de kosten voor het reconditioneren van de Kaarten.

Het gaat om de volgende maatregelen, maar de lijst is niet uitputtend:

- Maken van een kaart;
- Het wijzigen van de kaartinstellingen;
- Verwijderen en tegenwerken van een kaart;
- Dupliceren na bezwaar maken tegen een kaart;
- Configuratie van H2Alert- en H2Control-services;
- Virtuele code-scheepswrak.

De prijs van deze aandelen is beschikbaar in de Client Area.

Als deze acties door de klant worden uitgevoerd via de klantentzone, zijn de administratiekosten gratis. TEAL Mobility behoudt zich het recht voor om deze beheerskosten zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen.

### 11.4. Nieuwe producten en diensten

In het geval dat TEAL Mobility nieuwe producten en diensten ontwikkelt die toegankelijk zijn met de kaart, aanvaardt de klant dat TEAL Mobility servicekosten kan ontvangen en erkent hij dat elke transactie met betrekking tot de genoemde producten en diensten die met de kaart wordt gedaan, een onvoorwaardelijke aanvaarding vormt van de algemene voorwaarden die van toepassing zijn op dergelijke producten en diensten, met name de prijzen.

## 12. FACTURERING

### 12.1. Algemene bepalingen

Voor transacties die op het Grondgebied worden uitgevoerd, ontvangt de Klant een factuur in papieren of elektronische vorm en/of een tweemaandelijks automatische incasso (tenzij anders aangegeven door TEAL Mobility), waarvan de betalingswijze en de betalingstermijn worden vermeld in de Lidmaatschapsaanvraag en overeenkomen met de producten, diensten en ondersteunende diensten die met de Kaarten en aanverwante media zijn betaald. Evenals eventuele bijbehorende servicekosten. Het maken en verzenden van papieren facturen brengt administratieve kosten met zich mee, die ten laste zijn van de klant. Voor transacties in het buitenland worden facturen op papier of elektronisch uitgereikt en/of via automatische incasso's per land van inning, rechtstreeks uitgegeven door de dochteronderneming van TEAL Mobility in het betreffende land of, bij gebreke daarvan, door een TEAL Mobility-partner die verantwoordelijk is voor de facturering. Deze facturen en/of automatische incasso's hebben dezelfde frequentie als de facturen die voor het gebied worden uitgereikt en worden

uitgereikt in de valuta van het land waar de dienst wordt geïnd of geleverd. Voor elke omrekening van het bedrag van een transactie tussen de valuta van het land waarin de dienst wordt verzameld of geleverd en de factureringsvaluta van de klant, wordt de wisselkoers toegepast op de dag van factuurverwerking. De klant draagt de afdekking van het wisselkoersrisico. Elke factuur (en/of debetnota) zal vergezeld gaan van een gedetailleerde lijst van transacties per land van inning, die zal dienen als bewijs van inning, waarbij de door de klant gekozen factuurvaluta of, bij gebreke daarvan, in de valuta die op het grondgebied van kracht is, wordt samengevat en omgerekend tegen de koersen die van kracht zijn op de dag van de verwerking van de factuur. TEAL Mobility behoudt zich het recht voor om, op verzoek van de klant, administratieve kosten in rekening te brengen voor het verzenden van een papieren duplicaatfactuur.

### 12.2. Elektronisch factureren

Het is een dienst die de klant in staat stelt om zijn factuur voor de producten en diensten die met de kaarten van de klant zijn betaald, evenals de bijbehorende ondersteunende diensten, in gedematerialiseerde vorm in plaats van op papier te bekijken en te downloaden in de landen waar deze beschikbaar is, na ontvangst van een e-mailbericht van de beschikbaarheid. De toegang tot deze dienst impliceert de aanvaarding van de volgende voorwaarden:

- de klant heeft de nodige controles uitgevoerd om ervoor te zorgen dat hij over voldoende instrumenten beschikt om hiervan te profiteren,
  - De Klant verklaart op de hoogte te zijn gebracht van de voorwaarden voor de archivering van elektronische facturen en erkent dat hij als enige verantwoordelijk is voor de door hem gebruikte archiveringsmethode.
- Aangezien facturen gedurende achttien (18) maanden toegankelijk zijn vanaf het moment dat ze beschikbaar worden gesteld in de Klantenruimte, is het de verantwoordelijkheid van de Klant om zijn facturen elke maand te downloaden om ze in zijn eigen systemen te archiveren, behalve in geval van beëindiging van de Dienst of in geval van sluiting van zijn Klantenaccount. De elektronische factuur is, net als de papieren factuur, het bewijsstuk voor het betalingsverzoek van TEAL Mobility en vormt een fiscaal en boekhoudkundig ontvangstbewijs.

## 13. BETALING

De Klant verbindt zich ertoe de verschuldigde bedragen volledig te betalen via automatische incasso vijftien (15) dagen na factuurdatum (en/of automatische incasso), tenzij anders vermeld in de Lidmaatschapsaanvraag. TEAL Mobility accepteert geen betaling per cheque, tenzij specifiek vermeld. Er wordt geen korting verleend in geval van vroege betaling. Indien betalingen via SEPA (Single European Payment Area) voorzien zijn onder de toepasselijke Bijzondere Voorwaarden, wordt de informatie over elk van deze domiciliëringen opgenomen in het mandaat van de klant om SEPA-domiciliëringen toe te staan. Elke factuur (en/of domiciliëring) die per post of langs elektronische weg wordt verzonden, herinnert de klant eraan dat de betaling via SEPA-domiciliëring zal gebeuren in overeenstemming met de vervaldatum van de domiciliëring die op de factuur (en/of domiciliëring) is vermeld. Deze factuur (en/of domiciliëring) geldt dus als voorafkondiging van deze SEPA-domiciliëring. In afwijking van de regels die van toepassing zijn op de betaling via SEPA-domiciliëring, kan de factuur (en/of domiciliëring) binnen veertien (14) kalenderdagen voor de voorziene vervaldag naar de Klant worden verzonden. Elke vertraging in de betaling en/of elke gedeeltelijke betaling van een eenmalige factuur (en/of domiciliëring) zal cumulatief van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling het gevolg zijn:

- de onmiddellijke betaling van alle door de Klant verschuldigde bedragen, zelfs als deze niet opeisbaar en niet gefactureerd zijn, met inbegrip van de overige overeenkomsten die de Klant met TEAL Mobility heeft gesloten. TEAL Mobility kan de uitvoering van een nieuw gebruik van de Kaart onderwerpen aan deze bepalingen, de teruggave van de Kaarten eisen en/of weigeren dit te doen;
- het verzoek om betaling van een boete wegens betalingsachterstand die moet worden betaald op de dag na

de op de factuur (en/of debetnota) vermelde betalingsdatum, zonder dat een aanmaning nodig is die wordt berekend op basis van de rentevoet die de Europese Centrale Bank op haar laatste herfinancieringstransactie heeft toegepast, vermeerderd met 10 procentpunten;

- de facturering van de forfaitaire vergoeding voor invorderingskosten ten belope van 40 euro, overeenkomstig artikel D. 441-5 van het Wetboek van Koophandel.

TEAL Mobility behoudt zich het recht voor om, naast het genoemde forfaitaire bedrag, een aanvullende vergoeding te vragen voor alle andere kosten die zijn ontstaan als gevolg van de laattijdige betaling, in het bijzonder indien de zaak wordt doorverwezen naar de geschillen- en/of incassoafdelingen van TEAL Mobility. Bovendien zal elke overdracht van het dossier aan de geschillen- en/of incassodiensten van TEAL Mobility resulteren in de berekening van een contractuele boete gelijk aan 5% van het bedrag van de vordering, inclusief btw, maar niet minder dan 100 euro. Een eventuele gedeeltelijke betaling van de factuur (en/of automatische incasso) zal eerst en van rechtswege worden gecrediteerd op het niet-preferente deel van de vordering van TEAL Mobility. De rechten van TEAL Mobility of een dochteronderneming van TEAL Mobility en haar partners, bedoeld in artikel 12, met betrekking tot facturen (en/of automatische incasso's) van een van deze bedrijven worden overgedragen aan TEAL Mobility of een andere onderneming die haar vervangt, hetgeen de Klant uitdrukkelijk aanvaardt. De Klant dient zich te ontslaan van zijn betalingsverplichting jegens TEAL Mobility of het door hem aangewezen vervangende bedrijf, en de gegeven garanties of garanties dekken uitdrukkelijk dergelijke betalingen.

## 14. AANSPRAKEN

Elke klacht met betrekking tot een defect product moet binnen een week na levering van het betreffende product aan TEAL Mobility worden gemeld, met bijvoeging van bewijsstukken. Na deze periode is geen klacht meer toegestaan. In het geval dat de levering van producten en/of ondersteunende diensten heeft plaatsgevonden buiten het netwerk van verkooppunten dat door TEAL Mobility wordt geëxploiteerd, is het uitsluitend de verantwoordelijkheid van TEAL Mobility om de klacht zo snel mogelijk door te sturen naar de entiteit die verantwoordelijk is voor het verkooppunt waar het product en/of de ondersteunende dienst is geleverd. TEAL Mobility treedt op als handhaver van de geldende regelgeving in het acceptatienetwerk en is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze regelgeving of de geldende tarieven en tarieven. De klant verbindt zich ertoe zijn facturen regelmatig te controleren. Elke klacht of geschil met betrekking tot het bedrag of de aard van de transacties die op de facturen worden samengevat, moet binnen twee (2) maanden na de datum van de factuur (of automatische incasso) schriftelijk worden gericht aan TEAL Mobility en vergezeld gaan van bewijsstukken. Na deze periode is geen klacht meer toegestaan. Geen enkele vordering kan de niet-betaling van een factuur geheel of gedeeltelijk op de vervaldag rechtvaardigen. TEAL Mobility kan in geen geval verantwoordelijk worden gesteld voor eventuele vertragingen in de overdracht van transacties met de kaart door de verkooppunten.

## 15. PLAFONDS BLOKKEREN

### 15.1. Klant Blokkerende Deken

TEAL Mobility behoudt zich het recht voor om bij het aangaan van het contract of op elk moment tijdens de uitvoering ervan een maximaal blokkeringsbedrag voor transacties voor alle kaarten vast te stellen (hierna de "klantenlimiet" genoemd) en om de levering van producten en aanvullende diensten afhankelijk te stellen van de naleving van deze limiet.

Deze klantenlimiet is afhankelijk van het openstaande bedrag van de klant en de hoeveelheid garanties die hij geeft. Zodra de klantenlimiet is bereikt, worden alle kaarten

geblokkeerd en kan er geen transactie meer worden gedaan.

Het feit dat u bij het aangaan van de overeenkomst geen klantlimiet instelt, mag niet worden opgevat als een verklaring van afstand door TEAL Mobility van het recht om op een later tijdstip een klantlimiet in te stellen.

#### 15.2. Limietkaarten blokkeren

TEAL Mobility behoudt zich ook het recht voor om bij het aangaan van het contract of op elk moment tijdens de uitvoering ervan een maximaal blokkeringsbedrag voor kaarttransacties per dag vast te stellen (hierna de "kaartlimiet" genoemd) en de levering van de Producten afhankelijk te stellen van de naleving van deze limiet. Als gevolg hiervan blijft de kaart geaccepteerd in het resort zolang de kaartlimiet niet is bereikt (als de klantenlimiet zelf niet is bereikt). Zodra de juiste kaartlimiet voor de dag is bereikt, wordt de kaart geblokkeerd en kunnen er geen transacties meer mee worden gedaan.

#### 16. DUUR – INGANGSDATUM

Het contract wordt gesloten voor een bepaalde duur van één (1) jaar vanaf de datum van aanvaarding van de lidmaatschapsaanvraag door TEAL Mobility en wordt automatisch stilzittend verlengd voor opeenvolgende periodes van één jaar.

#### 17. BEÏNDIGING VAN HET CONTRACT

Elke partij kan de Overeenkomst te allen tijde beëindigen, op voorwaarde dat zij de andere partij hiervan per e-mail op de hoogte stelt met een ontvangstbevestiging met een opzegtermijn van acht (8) dagen. Het contract kan door TEAL Mobility van rechtswege worden opgezegd, zonder opzegtermijn, zonder schadevergoeding, door middel van een eenvoudige kennisgeving per e-mail met ontvangstbevestiging:

- in geval van niet-naleving van een van de verplichtingen die op de Klant rusten, zoals: gehele of gedeeltelijke niet-betaling van één enkele factuur aan het einde van de looptijd, niet-naleving van de garanties vereist in artikel 18 hieronder, fout of nalatigheid van de Klant bij het gebruik van zijn Kaart,
- in geval van een wijziging van zeggenschap in het kapitaal van de Oprachtgever, indien deze wijziging naar het oordeel van TEAL Mobility de door de Oprachtgever verstrekte financiële garanties dreigt te verminderen, met dien verstande dat de Oprachtgever TEAL Mobility schriftelijk op de hoogte moet stellen van elke wijziging,
- als alle kaarten zijn teruggegeven aan TEAL Mobility of het voorwerp zijn geweest van een oppositieprocedure.

Ontbinding leidt automatisch en automatisch tot betaling van het aan de wederpartij verschuldigde bedrag. De Klant is verplicht om alle door TEAL Mobility uitgereikte en onwetige facturen na te komen, evenals alle niet-gefactureerde transacties voor de geïncasseerde producten, diensten en ondersteunende diensten. Beëindiging van het contract om welke reden dan ook verplicht de Klant om de kaarten van rechtswege terug te geven aan TEAL Mobility en verbiedt de Klant om ze te gebruiken. Indien de Klant echter na de beëindiging van het contract een of meer kaarten blijft gebruiken, is hij aansprakelijk voor de transacties die met deze kaarten worden uitgevoerd en wordt hij onderworpen aan strafrechtelijke sancties, onverminderd eventuele schadevergoeding.

#### 18. GARANTIE

Als garantie voor zijn verplichtingen zal de Klant TEAL Mobility een garantie verstrekken op het moment van het sluiten van de overeenkomst en/of op elk moment tijdens de uitvoering van de overeenkomst, in overeenstemming met de Bijzondere Voorwaarden, geldig voor de gehele duur van de overeenkomst. Indien van toepassing zal de Klant op verzoek van TEAL

Mobility uiterlijk twee (2) facturingsperiodes voor het verstrijken van de bovengenoemde garanties nieuwe garanties verstrekken om te zorgen voor voldoende dekking van zijn verplichtingen. Indien de door de Klant geboden garanties gedurende de looptijd van het contract onvoldoende blijken te zijn, kan TEAL Mobility te allen tijde aanvullende garanties vragen. De instemming van TEAL Mobility om de overeenkomst aan te gaan zonder dat de Klant garanties geeft, mag niet worden opgevat als een verklaring van afstand door TEAL Mobility van het recht om op een later tijdstip garanties te vragen. Indien de Klant niet de nodige garanties biedt, kan TEAL Mobility de kaart van rechtswege blokkeren, zonder onnodige vertraging, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder formaliteit. De opschorting geeft de Klant geen recht op schadevergoeding. De geblokkeerde kaart kan opnieuw worden geactiveerd nadat een garantie is afgegeven in overeenstemming met het verzoek van TEAL Mobility. Bij gebreke van een dergelijke garantie kan TEAL Mobility zonder opzegtermijn opzeggen onder de voorwaarden van artikel 17.

#### 19. OVERMAGT

Onder overmacht wordt beschouwd een overmacht die TEAL Mobility ontslaat van haar aansprakelijkheid, in het bijzonder oorlogen, rellen, embargo's, blokkades, burgerlijke onlusten, geweldsdaden, technische storingen, gebeurtenissen van welke aard dan ook die de bevoorradings- of transportomstandigheden verstoren, stakingen of andere sociale onlusten, ongeacht de oorzaak, natuurrampen of weersrampen, brand, explosie. Tijdens de duur ervan schort overmacht de uitvoering van het contract voor de partijen op. Elk van de partijen behoudt zich het recht voor om het contract te beëindigen onder de voorwaarden van artikel 17.

#### 20. AFSTAND

TEAL Mobility kan te allen tijde haar rechten en verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen aan een van de bedrijven van de TEAL Mobility-groep. De Klant dient zich te onthouden van het geheel of gedeeltelijk overdragen van de rechten en verplichtingen die voortvloeien uit de overeenkomst, in welke vorm dan ook. Niettegenstaande het voorgaande, komen de partijen overeen dat zij hun recht om betalingen uit hoofde van de Overeenkomst te ontvangen en te ontvangen vrij of gedeeltelijk kunnen overdragen aan derden zonder voorafgaande formaliteiten.

#### 21. VERTROUWELIJKHEID

Partijen zijn op grond van de Overeenkomst gebonden aan geheimhouding en zullen de voorwaarden van de Overeenkomst strikt vertrouwelijk houden. Anders kunnen juridische stappen worden ondernomen. De partijen hebben echter het recht om vertrouwelijke informatie die voortvloeit uit of voortvloeit uit de Overeenkomst, over te dragen:

- aan hun bestuurders, werknemers, accountants, verzekeraars, bedrijfsrevisoren, juridische en financiële adviseurs, bankiers, financiële instellingen, cessionarissen of potentiële cessionarissen, agenten of vertegenwoordigers, indien zij een geheimhoudingsplicht hebben;
- de vennootschappen van de groep waartoe zij behoren;
- aan de gerechtelijke of overheidsinstanties op gerechtelijk bevel of op verzoek van de autoriteiten, mits de partij die daartoe verplicht moet zijn, de andere Partij daarvan onverwijld schriftelijk in kennis stelt;
- aan nationale of Europese regelgevende instanties, indien de Overeenkomstsluitende Partij die daartoe verplicht is, de andere Overeenkomstsluitende Partij hiervan onverwijld schriftelijk op de hoogte stelt.

De prijsvoorwaarden die de Klant geniet, zijn strikt voorbehouden aan hem en hij verbindt zich ertoe ze strikt vertrouwelijk te houden. De Klant is jegens TEAL Mobility als enige aansprakelijk voor elke schending van de in dit artikel neergelegde geheimhoudingsplicht. Deze geheimhoudingsplicht geldt voor een periode van twee (2) jaar na afloop van de Overeenkomst. De Klant verbindt zich ertoe TEAL Mobility een forfaitaire schadevergoeding van € 10.000, exclusief BTW, te betalen voor de schending van deze clause, onverminderd het recht van TEAL Mobility om

vergoeding te vorderen van de daardoor geleden schade.

#### 22. TOEPASSELIJK RECHT BEVOEGDHEIDSVERDELING

Op de Overeenkomst is het recht van toepassing van het land waarin TEAL Mobility is gevestigd. Elk geschil met betrekking tot de interpretatie, uitvoering en/of beëindiging van de overeenkomst valt onder de exclusieve bevoegdheid van de Rechtbank van Koophandel van de maatschappelijke zetel van TEAL Mobility, zelfs in het geval van een kort geding.

#### 23. BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

De partijen verbinden zich ertoe de wet nr. 78-17 van 6 januari 1978, zoals gewijzigd, en de verordening nr. 2016/679 ("AVG") inzake de bescherming van persoonsgegevens, hierna de "Toepasselijke regelgeving" genoemd, na te leven. In het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst zal TEAL Mobility de persoonsgegevens van de Klant en de Chauffeurs verwerken onder de volgende voorwaarden:

(i) voor de verwerking die bestemd is voor de uitvoering van het contract en het toezicht op de commerciële relatie met de Klant (beheer van het dossier van de Klant, verwerking van de aanvraag, productie en verzending van kaarten, verzending van vertrouwelijke codes die aan de kaarten zijn gehecht, verwerking van aanvragen, levering van aanvullende diensten en ondersteunende diensten bij de reis waarop de Klant zich heeft geabonneerd; Facturatie van transacties en vergoedingen, tevredenheidsenquête), is TEAL Mobility de verwerkingsverantwoordelijke.

De Klant wordt er ook op gewezen dat de Tankstations kunnen worden onderworpen aan videobewaking om de veiligheid van personen en goederen te waarborgen, evenals om de omstandigheden van eventuele schade vast te stellen. De Klant wordt erop gewezen dat hij en zijn medewerkers gefilmd kunnen worden bij de tankstations. In het geval van een incident kunnen de beelden, die maximaal een maand worden bewaard, worden bekeken door geautoriseerd personeel van TEAL Mobility, hun dienstverleners en wethandhavinginstanties. Indien nodig kunnen de gegevens worden doorgegeven aan de verzekeraar van TEAL Mobility om de omstandigheden vast te stellen die een claim of schade hebben veroorzaakt.

(ii) TEAL Mobility en de Klant zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor bepaalde verwerkingen. In het bijzonder kan de Klant de gegevens van zijn werknemers en/of voertuigen of andere gegevens die in het kader van de uitvoering van het contract zijn verzameld, verwerken. De verzamelde gegevens worden door de Klant verwerkt voor de volgende doeleinden:

(i) het aanvragen en beheren van kaarten, het openen, autoriseren en configureren van de klantenzone; Gebruik van de aanvullende diensten en aanvullende diensten bij de reis waarvoor hij zich heeft ingeschreven.

Elke partij verbindt zich ertoe de vereisten van de AVG in dit verband na te leven en blijft als enige verantwoordelijk voor het niet nakomen van haar verplichtingen ten aanzien van haar. De Klant verbindt zich ertoe zijn werknemers te informeren over de verwerking van hun persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst.

De gegevens zijn gereserveerd voor gebruik door TEAL Mobility en mogen alleen worden doorgegeven aan bedrijven van de TEAL Mobility Group of aan dienstverleners, leveranciers en partners die betrokken zijn bij de uitvoering van het contract. Deze gegevens worden door TEAL Mobility bewaard in overeenstemming met de geldende regelgeving. Persoonsgegevens die in het kader van de Overeenkomst worden verwerkt, kunnen worden doorgegeven buiten de Europese Economische Ruimte met het oog op de uitvoering van de Overeenkomst. Indien van toepassing, worden ze beschermd in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving, door ondertekening van de modelcontractbepalingen van de Europese Commissie of, indien van toepassing, door de bindende bedrijfsvoorschriften (of BCR's) van TEAL Mobility Group. De Klant en de chauffeur hebben het recht op toegang, rectificatie, verwijdering en verzet tegen de verwerking van hun persoonsgegevens. Voor zover voorzien in de toepasselijke regelgeving, kan de Klant of de Bestuurder

verzoeken om de overdracht van zijn persoonsgegevens en heeft hij het recht om richtlijnen op te stellen voor het lot van zijn persoonsgegevens na zijn overlijden, de beperking en overdraagbaarheid van zijn gegevens en/of om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit. In gevallen waarin de Klant optreedt als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de toepasselijke regelgeving, moet de Klant voldoen aan zijn verplichtingen om de persoonsgegevens van zijn werknemers te beschermen. De Klant dient zijn medewerkers te informeren over hun rechten in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving. De Klant wordt geïnformeerd over het bestaan van een beleid inzake het beheer van persoonsgegevens in het klantengedeelte van TEAL Mobility, dat toegankelijk is via de website. Alle verzoeken moeten per e-mail worden verzonden: [dataprivacy@tealmobility.com](mailto:dataprivacy@tealmobility.com) of naar het volgende adres: TEAL Mobility, 6 boulevard de Pesaro - 92000 Nanterre, Frankrijk.

#### 24. AANDACHT

21.1. TEAL Mobility en de Klant verbinden zich ertoe de Overeenkomst uit te voeren met strikte inachtneming van de op hen van toepassing zijnde wet- en regelgeving.

21.2. In het bijzonder, in overeenstemming met de anticorruptiewetgeving die van toepassing is op de activiteiten die onder deze Overeenkomst vallen en, meer in het algemeen, op TEAL Mobility en de Klant of zijn moedermaatschappijen, en in toepassing van hun beleid en procedures:

- a. de Klant erkent dat noch de Klant, noch enige persoon die namens hem handelt, enige betaling, geschenk, belofte of ander voordeel heeft gedaan of zal aanbieden, hetzij rechtstreeks, hetzij via tussenpersonen, ten behoeve van een persoon met betrekking tot de Overeenkomst, voor zover de Klant bekend is; of het nu gaat om een overheidsfunctionaris (de "Begunstigde"), voorwaarde dat een dergelijke betaling, gift, belofte of voordeel tot doel heeft of zal hebben om (i) een handeling of beslissing van de Begunstigde te beïnvloeden, (ii) de Begunstigde aan te moedigen om al dan niet enige actie te ondernemen in strijd met zijn wettelijke verplichtingen, (iii) een onrechtmatig voordeel te verkrijgen en/of (iv) de Begunstigde ertoe aan te zetten zijn invloed aan te wenden om een handeling of een beslissing van een openbare dienst, een overheidsinstantie of een overheidsbedrijf;
- b. Oprachtgever zich verplicht om aan zijn medewerkers de verplichtingen uit hoofde van dit artikel 24 ("Compliance") op te leggen;
- c. de Oprachtgever zal passende interne controles organiseren en uitvoeren om ervoor te zorgen dat alle betalingen die in verband met de uitvoering van deze Overeenkomst worden gedaan, zijn toegestaan en voldoen aan de Overeenkomst en in het bijzonder aan dit artikel 24 ("Compliance");

d. in het geval dat een overheidsfunctionaris (of een goede persoonlijke kennis van een dergelijke functionaris, een "naaste lid") direct of indirect aandelen of aandelen in de Oprachtgever bezit of houdt of een functionaris, directeur of vertegenwoordiger van de Oprachtgever is, verbindt de Oprachtgever zich ertoe TEAL Mobility hiervan schriftelijk op de hoogte te stellen en passende maatregelen te nemen om ervoor te zorgen dat deze ambtenaar (of een gerelateerd lid) de toepasselijke wetgeving naleeft, met name met betrekking tot belangenconflicten en de in artikel 24, lid 2, onder a), beschreven anticorruptiebepalingen.

21.3. TEAL Mobility en de Klant verbinden zich ertoe elke vorm van witwassen van geld, effecten of activa waarvan de herkomst onwettig is, af te wijzen en de contractuele relatie op geen enkele wijze te gebruiken voor het witwassen van geld en/of de financiering van terrorisme. In het kader van de uitvoering van het contract verklaart de Klant de rechtmatige herkomst van de toegezegde gelden en verbindt hij zich ertoe TEAL Mobility op verzoek alle bewijsstukken te verstrekken.

21.4. Daarnaast verbinden TEAL Mobility en de Klant zich

ertoe zich te houden aan de wetten, voorschriften, embargo's of andere beperkende maatregelen met betrekking tot economische sancties en exportcontroles die zijn uitgevaardigd en/of toegepast door de Amerikaanse, Europese en Franse autoriteiten die verantwoordelijk zijn voor de partijen en/of deze Overeenkomst.

Geen van beide partijen is verplicht om haar verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst na te komen indien een dergelijke uitvoering een schending van of in strijd met deze Overeenkomst vormt of kan vormen, of een dergelijke partij (de "Benadeelde Partij") blootstelt aan een vonnis op grond van de wet- of regelgeving die van toepassing is op de Partijen met betrekking tot economische sancties en exportcontroles. Indien dit het geval is, zal de benadeelde partij de andere partij onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen van haar onvermogen om deze Overeenkomst uit te voeren.

Na een dergelijke kennisgeving kan de benadeelde partij vervolgens (i) de uitvoering van haar betrokken contractuele verplichtingen opschorten totdat zij in staat is haar verplichtingen rechtmatig na te komen, of (ii) deze Overeenkomst beëindigen indien de benadeelde partij niet in staat is haar verplichtingen rechtmatig na te komen zonder dat de andere partij de mogelijkheid heeft gehad om de vrijwaringsrechten uit te oefenen waarin de overeenkomst voorziet.

#### **25. ELEKTRONISCHE ONDERTEKENING VAN CONTRACTEN**

Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat in geval van elektronische ondertekening van de Overeenkomst, de Overeenkomst het origineel van de Overeenkomst is en bindend is tussen Partijen. De partijen verbinden zich ertoe de ontvankelijkheid, de afdwingbaarheid of de bewijskracht van de overeenkomst niet te betwisten op basis van het elektronische karakter ervan. De partijen erkennen uitdrukkelijk dat de elektronisch ondertekende overeenkomst een schriftelijk bewijs vormt en dezelfde bewijskracht heeft als een schriftelijk document op papier. Bijgevolg erkennen de partijen uitdrukkelijk dat de overeenkomst rechtsgeldig aan hen kan worden tegengeworpen. Deze bepalingen zijn van toepassing op elke wijziging van het contract die elektronisch door de partijen moet worden ondertekend. De gebruikte oplossing voor elektronische handtekeningen is de oplossing van een vertrouwde dienstverlener die is gekwalificeerd door de General Security Repository (RGS) en die verklaart de technische veiligheid en bewijskracht van het geïmplementeerde systeem voor elektronische handtekeningen te waarborgen. De archivering van het elektronische bewijsmateriaal wordt uitgevoerd door deze dienstverlener.

#### **26. KLANTACCEPTATIE**

Deze AV worden uitdrukkelijk goedgekeurd en aanvaard door de Klant, die verklaart en erkent dat hij, voorafgaand aan de ondertekening van het contract, alle nuttige en noodzakelijke informatie heeft ontvangen die hem in staat zal stellen om vrije en geïnformeerde toestemming te geven. De Klant ziet dan ook af van het recht om zich te beroepen op tegenstrijdige documenten en in het bijzonder op zijn eigen Algemene Aankoopvoorwaarden.

# ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN